

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

г. _____

« ____ » _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТК» «Зенит» (в дальнейшем «Оператор связи»), в лице директора Плотниковой Анны Витальевны, который действует на основании Устава, с одной стороны

и _____
(Фамилия, имя, и отчество)

(в дальнейшем «Абонент»), с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1 Стороны договорились о том, что при исполнении и толковании настоящего Договора, слова или словосочетания: «абонент», «абонентская линия», «абонентская распределительная система», «пользовательское (оконечное оборудование)», «техническая возможность предоставления абоненту доступа к сети связи телерадиовещания», будут иметь значение, указанное в Правилах оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденные постановлением Совета Министров Луганской Народной Республики от 08.02.2019 № 76/19 (далее – Правила).

1.2 Стороны договорились о том, что словосочетание «абонентская плата» используется в значении: «абонентская плата» стоимость услуги кабельного телевидения за календарный месяц.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Оператор связи принимает на себя обязательства предоставлять, а Абонент – принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором.

2.2 Оператор связи оказывает Услуги на основании лицензии на услуги связи для целей кабельного вещания от 11.03.2019 № 00025 (далее – Лицензия), а также Закона и Правил.

2.3 Услуги предоставляются Абоненту исключительно по адресу: г. _____, ул. _____, д. _____.

2.4 Фамилия, имя, отчество Абонента, реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента, адрес установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) Абонента указываются в Договоре и приложениях к Договору.

2.5 Расчеты за Услуги связи для целей кабельного вещания осуществляются в российских рублях.

2.6 Порядок и условия предоставления услуг устанавливаются и регулируются данным Договором и действующим законодательством.

2.7 Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, сооружении по указанному адресу.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Для заключения Договора заявитель подает заявление, утвержденной Оператором связи формы, на оказание услуг связи для целей кабельного вещания (далее – Заявление) Оператору связи в местах обслуживания Абонентов. Оператор связи регистрирует Заявление. Заявление является неотъемлемой частью Договора.

3.2 Оператор связи в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации Заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи кабельного вещания.

3.3 Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети кабельного вещания.

3.4 Предоставление доступа к сети связи для целей кабельного вещания осуществляется Оператором связи в течение 3-х (трех) дней с момента проверки наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети передачи данных и внесения заявителем авансового платежа за Услуги.

3.5 Для пользования сетью связи для целей кабельного вещания Абонент обязан применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям, предусмотренным законодательством Луганской Народной Республики.

Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентского терминала возлагается на Абонента.

3.6 Минимальный срок оказания Услуг – 1 календарный месяц с момента подключения.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

4.1 Обязанности Оператора связи:

4.1.1 Подключить Абонентский ввод к сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи по заявлению Абонента и за его счет при условии подтверждения Абонентом оплаты стоимости подключения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Заявления. О выполнении работ, связанных с подключением Абонентского ввода к сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи представитель Оператора связи и Абонент составляют и подписывают акт произведенных работ.

4.1.2 Оператор связи обеспечивает поддержку рабочего состояния сети Оператора связи, организует ее техническое обслуживание.

4.1.3 В пределах своих технических и финансовых возможностей Оператор связи организует проведение профилактических, текущих и непредвиденных работ, капитального ремонта, реконструкции и совершенствования сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи.

4.1.4 Оператор связи принимает заявления Абонента на устранение повреждений сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи с указанием адреса повреждений. Оператор связи устраняет повреждение сети Оператора связи в течение 3

(трех) рабочих дней с момента регистрации заявления (если такие повреждения не требуют более длительного срока их устранения)

4.1.5 Оператор связи обязан объективно информировать об Услугах и условиях их предоставления на абонентских отделах/сайте/бегущей строке.

4.1.6 Оператор связи обязан информировать Абонента об изменении характеристик, состава, или условий получения Услуг, Тарифов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений

4.1.7 Оператор связи обязан вести учет оказанных Услуг и контролировать своевременность и полноту платежей Абонента, с использованием автоматизированной системы учета оказанных Услуг

4.1.8 За отдельную плату на основании заказов Абонента Оператор связи предоставляет последнему Дополнительные услуги, в соответствии с действующими Тарифами и Правилами

4.1.9 Исполнять другие обязанности в соответствии с действующим законодательством

4.2 Оператор связи имеет право:

4.2.1 Отказаться в предоставлении Услуг, если технические характеристики Абонентского ввода и/или конечного оборудования Абонента не отвечают техническим условиям сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи

4.2.2 Самостоятельно формировать Пакеты услуг, которые распространяются в сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи, увеличивать (уменьшать) их количество, изменять характеристики Услуг, которые предоставляются Оператором связи

4.2.3 Изменять Тарифы (в том числе размер Абонентной платы) в случае изменения конъюнктуры рынка, методик расчетов платы за Услуги, законодательства о налогообложении, уровня инфляции и в иных случаях, с предупреждением об этом Абонента в соответствии с п. 4.1.6

4.2.4 В случае невыполнения Абонентом своих обязанностей и Правил, предвиденных настоящим Договором прекратить предоставление Услуг или разорвать данный Договор.

4.2.5 В случае, наличия задолженности у Абонента двух и более месяцев Оператор связи имеет право отключить/приостановить Услуги связи для целей телерадиовещания.

4.2.6 В случае самовольного подключения Абонентской линии к сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи, Оператор связи имеет право отключать без права повторного подключения к сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи.

4.2.7 Привлекать для осуществления своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц на основании соответствующих соглашений и доверенностей.

4.2.8 Другие права, предвиденные действующим законодательством.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

5.1 Обязанности Абонента:

5.1.1 Сообщать Оператору связи о повреждении сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи в кратчайший срок.

5.1.2 Своевременно и в полном объеме платить Оператору связи Абонентную плату и/или плату за Услуги, Дополнительные услуги по Тарифам, которые действуют в расчетном периоде.

5.1.3 В течение трех лет с момента осуществления оплаты по договору хранить расчетные документы и предоставлять их уполномоченным представителям Оператора связи по их требованию.

5.1.4 Содержать Абонентский ввод и конечное оборудование в исправном состоянии.

5.1.5 Не вмешиваться в работу любого оборудования сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи, домовой распределительной сети и Абонентских вводов. Не подключать самостоятельно к сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи любые устройства или оборудование без письменного согласования с Оператором связи.

5.1.6 Обеспечивать хранение оборудования Оператора связи, расположенного в помещениях Абонента, и при расторжении Договора не препятствовать в его возвращении.

5.1.7 Ознакомиться и придерживаться Правил предоставления и получения Услуг.

5.1.8 Использовать конечное оборудование, которое имеет документ о подтверждении его соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций.

5.1.9 Сообщать по запросу Оператора связи тип конечного оборудования, которое используется для получения Телематических услуг.

5.1.10 За 15 (пятнадцать) календарных дней до изменения местожительства в письменном виде сообщить Оператору связи об этом. Если изменение адреса происходит в пределах действия сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи. Абонент (в случае потребности) подключается к сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи с обязательным заключением нового Договора.

5.1.11 Самостоятельно ограничить просмотр информации несовершеннолетними, не рассчитанных на просмотр такими лицами (с элементами эротики, насилия, жестокости, откровенные репортажи из мест катастроф и тому подобное).

5.1.12 Обеспечить уполномоченным представителям Оператора связи свободный доступ к домовой распределительной сети и/или Абонентского ввода для их обследования, ремонта и технического обслуживания, а также предоставлять уполномоченным представителям Оператора связи возможность осуществлять подключение (отключение) Абонентского ввода к к сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи, после предъявления представителем Оператора связи соответствующего удостоверения.

5.1.13 Абонент обязан своевременно и в полном объеме оплачивать полученные услуги, абонентскую плату, повторное подключение и/или Дополнительные услуги, а также восстановительные ремонтные работы возникшее не по вине Оператора связи в соответствии с порядком расчетов, установленного Договором, приложениями к нему и нормативно-правовыми актами.

5.1.14 Абонент обязан не реже одного раза в месяц посещать сайт Оператора связи расположенный в сети Интернет (zenit.ltd) с целью просмотра изменений условий данного Договора, Тарифов и Правил или ознакомливаться с информационными/визуальными материалами расположенных на абонентских отделах Оператора связи. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора или/и тарифного плана

5.1.15 Исполнять другие обязанности в соответствии с действующим законодательством.

5.2 Абонент имеет право:

5.2.1 Заказать дополнительно или изменить в соответствии со своими интересами вид Услуги, из числа предложенных Оператором связи, обратившись к Оператору связи с письменным заявлением, в порядке определенном Правилами.

5.2.2 Подать письменное заявление о временной приостановке предоставления Услуг или отказе от Услуг, в сроки и порядке определенном Правилами.

5.2.3 Знакомиться с текущим состоянием своих финансовых расчетов с Оператором связи.

5.2.4 Обращаться к Оператору связи с заявлениями и предложениями относительно улучшения качества Услуг.

5.2.5 В случае невыполнения Оператором связи своих обязанностей, предвиденных настоящим Договором, разорвать данный Договор.

5.2.6 Получать от Оператора связи исчерпывающую информацию о порядке и условиях предоставления Услуг и Дополнительных услуг.

5.2.7 Другие права, предвиденные действующим законодательством.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1 Расчеты за Услуги осуществляются в российских рублях.

6.2 Абонент ежемесячно вносит абонентскую плату авансовым платежом за Услугу не позднее 15 числа текущего месяца.

6.3 При изменении стоимости оказываемых Услуг в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги, Оператор связи производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений, опубликованных согласно требованиям настоящего Договора.

6.4 Абонент - юридическое лицо производит оплату до 30 числа текущего месяца на основании договора с Оператором связи или счетов, выставленных до 15 числа текущего месяца. Абонент –юридическое лицо, финансируемое из государственного и/или местного бюджета, оплачивает на основании счета и акта выполненных работ, но не позднее 30 числа, следующего за отчетным.

6.5 Абонент оплачивает Услуги авансовым платежом. Оператор связи ежемесячно снимает с Лицевого счета Абонента плату в размере стоимости тарифного плана Услуг.

6.6 Расчётный период в биллинговой системе Оператора связи начинается со дня активации Услуги.

6.7 Система оплаты Услуг по настоящему Договору – абонентская. Расчётный период за оказанные Услуги составляет 1 (один) календарный месяц.

6.8 Абонент самостоятельно обязан производить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

6.9 В случае повторного подключения, если между Абонентом и Оператором связи ранее был заключен договор на услуги кабельного телевидения, необходимым условием для подключения к Услугам является отсутствие дебиторской задолженности Абонента по ранее заключенному договору. При наличии дебиторской задолженности Абоненту необходимо погасить задолженность в установленном порядке, а также повторное подключение.

6.10 Повторное подключение осуществляется по заявлению абонента после погашения дебиторской задолженности и оплаты повторного подключения

6.11 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

6.12 В стоимость Услуг Оператора связи не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора связи (банковские комиссии, комиссии систем оплаты и т.д.).

6.13 **Оплата услуг осуществляется через отделения ГУП ЛНР «Почта ЛНР», Государственного Банка ЛНР.** Уплата в других банках не гарантирует своевременное прохождение платежей Абонента.

6.14 Предприятие не несет ответственности за некачественную работу банков, которые осуществляют перевод денежных средств Абонента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1 Ответственность Сторон:

7.1.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность согласно действующему законодательству Луганской Народной Республики.

7.1.2 Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.2 Ответственность Оператора связи:

7.2.1 Оператор связи несет ответственность следующих случаях:

7.2.2 нарушение сроков предоставления доступа к сети связи для целей кабельного вещания с использованием Абонентской линии.

7.2.3 нарушение предусмотренных Договором сроков оказания Услуг.

7.2.4 неоказание Услуг, предусмотренных Договором.

7.2.5 Оператор связи несет ответственность только за оказание Услуг в пределах своего оборудования. Ответственность за работоспособность принадлежащих Абоненту устройств (компьютер, роутер, телевизор и т.п.), а также установленных программ на устройствах, полностью лежит на Абоненте. Неработоспособность принадлежащего Абоненту устройства не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящем Договоре.

7.2.6 Оператор связи отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора связи.

7.3 Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае:

7.3.1 повреждения, либо уничтожения технических средств и/или программного обеспечения Абонентского участка линии связи по вине Абонента или третьих лиц, а также в связи с иными обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора связи, включая нормативные правовые акты исполнительных органов государственной власти Луганской Народной Республики, ограничивающие деятельность Оператора связи, гражданские волнения, эпидемии, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия, отключение электричества.

7.4 Оператор связи не несет ответственности за:

7.4.1 режим работы источников информации первичного формирования, а также за содержание и качество предоставляемой им информации.

7.4.2 содержание информации, получаемой Абонентом из информационно-телекоммуникационной сети связи для целей кабельного вещания или других сетей.

7.4.3 Изменений, искажений, перерывов распространения кабельного сигнала, вызванных природными явлениями (включая неблагоприятные метеорологические условия).

7.4.4 Обстоятельств, затрудняющих прием кабельного сигнала, связанных с местом расположения и иных особенностей пользовательского оборудования (оконечного оборудования)

7.4.5 прямой или косвенный ущерб, нанесенный Абоненту во время пользования Услугами.

7.4.6 нарушение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором.

7.4.7 убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами

7.4.8 Содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи кабельного вещания. Оператор связи не несет ответственности за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении абонента

7.4.9 Оператор связи не отвечает за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Предприятия, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

7.5 Ответственность Абонента.

7.6 Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

7.6.1 неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.

7.6.2 нарушение правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Абонентского терминала.

7.6.3 нарушение запрета на подключение Пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.6.4 совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи.

7.6.5 Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствиям.

8. ОСОБЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясениями, наводнениями и тому подобное), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, что препятствуют выполнению обязательств по договору, а также другие события и обстоятельства, которые суд признает обстоятельствами непреодолимой силы).

8.2 О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Предприятие размещает соответствующее сообщение на сайте, в случае невозможности такого размещения, сообщения осуществляется через средства массовой информации и/или бегущей строки.

8.3 За убыток, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, землетрясение, наводнение и так далее), Предприятие ответственности не несет.

9. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Спорные вопросы, которые возникают при выполнении настоящего Договора, решаются путем проведения переговоров или отправления Сторонами претензий в письменной форме.

9.2 В случае невыполнения или неподобающего выполнения обязательств по предоставлению Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, отмеченным Оператором связи.

9.3 Претензии по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или неподобающим выполнением обязательств, которые вытекают из данного Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев от дня предоставления Услуг, отказа в их предоставлении или выставления счета. При этом к претензии должны добавляться все необходимые для рассмотрения претензии по сути документов, в которых должны быть отмечены сведения о невыполнении или неподобающем

выполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного убытка.

9.4 Претензии рассматриваются Оператором связи в срок не больше 30 (тридцати) дней от даты регистрации претензии и удовлетворяются не раньше окончания данного срока.

9.5 В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством по местонахождению Оператора связи, если законодательством не предусмотрена подсудность на выбор истца.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1 Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

10.2 Порядок и условия расторжения Договора определяются правилами.

10.3 Оператор связи имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- а) технического вмешательства Абонента в распределительную сеть Оператора связи;
- б) совершения Абонентом действий, направленных на предоставление доступа к Услуге третьих лиц;
- в) при отсутствии оплаты Абонентом Услуг Оператора связи в течение 3 месяцев.

10.4 Абонент или Оператор связи имеют право разорвать настоящий Договор в одностороннем порядке при условии невыполнения положений данного Договора или при отсутствии потребности в Услугах, или невозможности предоставления таких Услуг. Об этом Стороны должны сообщить друг другу в письменном виде, в срок не позже, чем через две недели к дате расторжения. В этом случае Абонент обязан полностью оплатить задолженность за оказанные Услуги и Дополнительные услуги за все время действия Договора на момент его расторжения.

11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Оператор связи предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, которые касаются безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка.

11.2 Оператор связи предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также прекращения предоставляемых Оператором связи Услуг

11.3 Абонент поставлен в известность и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных Оператора связи. При этом, Оператор связи гарантирует неразглашение сведений относительно Абонента и получаемых им Услугах, кроме случаев, предвиденных законом.

11.4 Абонент не имеет права передавать любому третьему лицу права и обязанности по данному Договору.

11.5 Данный Договор заключен в двух экземплярах, что имеют одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.6 Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления и получения Услуг, Тарифами, которые действуют у Оператора связи и подписанием настоящего Договора подтверждает свое согласие на получение рекламы, которая распространяется с помощью сети связи для целей кабельного вещания Оператора связи.

11.7 Правила предоставления и получения Услуг, Тарифы и изменения к ним доводятся до сведения Абонентов в любом из отмеченных способов: путем их размещения в пунктах приема Абонентов, на Web-сайте Оператора связи, путем публикации в средствах массовой информации или другим доступным способом.

11.8 Договор остается в действии в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением владельца, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны в 10-дневной срок сообщить об этом друг другу.

11.9 Во всем остальном, что не предвидено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

12. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ

«Оператор связи ООО ТК ЗЕНИТ»	«Абонент»
Юридический адрес: 94405, ЛНР г. Краснодон кв. Лютикова, д.18 пом.51	
Абонентский отдел: г.Краснодон, Лютикова 18 тел: (06435) 6-84-55, 072-110-22-41 г.Суходольск, Постышева 25а тел: (06435) 7-77-66, 072-108-22-54 г.Молодогвардейск, Коцюбинского 17 тел: (06435) 7-32-60, 072-114-95-18	
р/с № 40702810100250763001	
Банк Госбанк ЛНР	
БИК 611027201	
Код ЕГРПОУ 60705439	
Должностное лицо ООО «ТК «Зенит» _____ / _____ Акользина Т.В м.п. Подпись / Ф.И.О.	Подпись абонента _____ / _____