

**ДОГОВОР №**  
об оказании телематических услуг

г. Краснодон

. 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТК» «Зенит» (в дальнейшем «Оператор связи»), в лице директора Плотниковой Анны Витальевны, который действует на основании Устава, с одной стороны

и \_\_\_\_\_  
(Фамилия, имя, и отчество)

(в дальнейшем «Абонент»), с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА**

- 1.1 Абонент – пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании таких услуг с выделением для этих целей абонентского уникального кода идентификации.
- 1.2 Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.3 Абонентский интерфейс – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.
- 1.4 Абонентский терминал – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и/или формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе.
- 1.5 Предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети – обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между Абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети.
- 1.6 Тарифный план – совокупность ценовых условий, при которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передачи данных/телематических услуг.
- 1.7 Телематическое электронное сообщение – одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и Абонентским терминалом.
- 1.8 Пользовательское оборудование (оконечное оборудование) – технические средства (в том числе телевизионный приемник, компьютер, цифровой тюнер, роутер, программное обеспечение), обеспечивающие Абоненту доступ к Услугам, оказываемым согласно условиям настоящего Договора, посредством подключения данного оборудования к сети связи Оператора связи с помощью Абонентской линии.
- 1.9 Аутентификационные данные – уникальные имя пользования (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа Абонента к Личному кабинету.
- 1.10 Автоматизированная система расчета за услуги (Биллинговая система) – совокупность технических и программных средств, выполняющих функции по тарификации, расчету платежей за оказываемые Услуги.
- 1.11 Личный кабинет – web-ресурс в сети Оператора связи для самостоятельного ознакомления и управления получаемыми Услугами, содержащий статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета Абонента.
- 1.12 Линия связи Оператора связи – совокупность технических средств, обеспечивающих доставку цифрового информационного потока от оборудования Оператора связи к Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента и наоборот, а также совокупность аппаратных и программных средств Оператора связи и его партнеров, с помощью которых обеспечивается обмен информацией между Пользовательским (оконечным) оборудованием и компьютерами, подключенными к информационно – телекоммуникационной сети Интернет.
- 1.13 Выделенная линия (кабель) – линия связи, предоставленная для исключительного пользования Абонентом Услугами через кабель, подключенный к Абонентскому терминалу (пользовательскому (оконечному) оборудованию).
- 1.14 Коммуникационное оборудование – комплекс технических средств коммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации трафика.
- 1.15 Порт – разъем в коммуникационном оборудовании, предназначенный для подключения Абонентского терминала (пользовательского (оконечного) оборудования).
- 1.16 Средства уведомления Абонентов – сайт Оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (zenith.ltd), и/или места работы с Абонентами, и/или бегущая строка.
- 1.17 Авансовый платеж – предварительная оплата за Услуги по Договору, произведенная путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора связи с указанием номера лицевого счета Абонента. После получения денежных средств Оператор связи отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента.
- 1.18 Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором связи денежных средств из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги через автоматизированную систему расчета за услуги (Биллинговая система).
- 1.19 Услуга – каждая из Услуг, оказываемая Оператором связи Абоненту согласно условий настоящего Договора и приложений к нему.
- 1.20 Иные понятия употребляются в настоящем Договоре в значениях, указанных в Законе Луганской Народной Республики «О связи» от 10.11.2017 № 191-П (далее – Закон) и «Правилах оказания телематических услуг связи», утвержденных постановлением Совета Министров Луганской Народной Республики от 30.07.2019 № 486/19, «Правила оказания услуг связи по передачи данных», утвержденных постановлением Совета Министров Луганской Народной Республики от 16.07.2019 № 427/19 (далее – Правила).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Оператор связи принимает на себя обязательства предоставлять, а Абонент – принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором.
- 2.2 Оператор связи оказывает Услуги на основании лицензии на «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» № 00023 от 11.03.2019, лицензии на «Телематические услуги связи» № 00024 от 11.03.2019 (далее – Лицензии), а также Закона и Правил.
- 2.3 Услуги предоставляются Абоненту исключительно по адресу: г.Краснодон,
- 2.4 Фамилия, имя, отчество Абонента, реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента, адрес установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) Абонента указываются в Договоре и приложениях к Договору.
- 2.5 Расчеты за Услуги связи по передаче данных/телематических услуг осуществляются в российских рублях.
- 2.6 Порядок и условия предоставления услуг устанавливаются и регулируются данным Договором и действующим законодательством.
- 2.7 Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, сооружении по указанному адресу.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1 Для заключения Договора заявитель подает заявление, утвержденной Оператором связи формы, на оказание телематических услуг связи (далее – Заявление) Оператору связи по номерам телефона: (06435) 6-72-60; (072) 222-77-22; (066) 064-86-60; или в местах обслуживания Абонентов. Оператор связи регистрирует Заявление. Заявление является неотъемлемой частью Договора.
- 3.2 Оператор связи в срок, не превышающий 10 (десяти) дней со дня регистрации Заявления, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети передачи данных.
- 3.3 Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности для предоставления доступа к сети передачи данных.
- 3.4 Предоставление доступа к сети передачи данных осуществляется Оператором связи в течение 3-х (трех) дней с момента проверки наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети передачи данных и внесения заявителем авансового платежа за Услуги.
- 3.5 Для пользования телематическими услугами связи Абонент обязан применять пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям, предусмотренным законодательством Луганской Народной Республики. Обязанность по предоставлению пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентского терминала возлагается на Абонента.
- 3.6 Минимальный срок оказания Услуг – 30 календарных дней с момента подключения.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

- 4.1 Обязанности Оператора связи:
  - 4.1.1 Подключить Абонентский ввод к сети передачи данных Оператора связи по заявлению Абонента и за его счет при условии подтверждения Абонентом оплаты стоимости подключения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Заявления. О выполнении работ, связанных с подключением Абонентского ввода к сети передачи данных Оператора связи представитель Оператора связи и Абонент составляют и подписывают акт произведенных работ.
  - 4.1.2 Оператор связи обеспечивает поддержку рабочего состояния сети Оператора связи, организует ее техническое обслуживание.
  - 4.1.3 В пределах своих технических и финансовых возможностей Оператор связи организует проведение профилактических, текущих и непредвиденных работ, капитального ремонта, реконструкции и совершенствования сети передачи данных Оператора связи.
  - 4.1.4 Оператор связи принимает заявления Абонента на устранение повреждений сети передачи данных Оператора связи с указанием адреса повреждений. Оператор связи устраняет повреждение сети Оператора связи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации заявления (если такие повреждения не требуют более длительного срока их устранения)
  - 4.1.5 Оператор связи обязан объективно информировать об Услугах и условиях их предоставления.
  - 4.1.6 Оператор связи обязан информировать Абонента об изменении характеристик, состава, или условий получения Услуг, Тарифов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменений
  - 4.1.7 Оператор связи обязан вести учет оказанных Услуг и контролировать своевременность и полноту платежей Абонента, с использованием автоматизированной системы учета оказанных Услуг
  - 4.1.8 За отдельную плату на основании заказов Абонента Оператор связи предоставляет последнему Дополнительные услуги, в соответствии с действующими Тарифами и Правилами
  - 4.1.9 Исполнять другие обязанности в соответствии с действующим законодательством
- 4.2 Оператор связи имеет право:
  - 4.2.1 Отказать в предоставлении Услуг, если технические характеристики Абонентского ввода и/или конечного оборудования Абонента не отвечают техническим условиям сети Оператора связи
  - 4.2.2 Самостоятельно формировать Пакеты услуг, которые распространяются в сети передачи данных Оператора связи, увеличивать (уменьшать) их количество, изменять характеристики Услуг, которые предоставляются Оператором связи
  - 4.2.3 Изменять Тарифы (в том числе размер Абонентной платы) в случае изменения конъюнктуры рынка, методик расчетов платы за Услуги, законодательства о налогообложении, уровня инфляции и в иных случаях, с предупреждением об этом Абонента в соответствии с п. 4.1.6

- 4.2.4 В случае невыполнения Абонентом своих обязанностей и Правил, предвиденных настоящим Договором прекратить предоставление Услуг или разорвать данный Договор.
- 4.2.5 В случае самовольного подключения Абонентской линии к сети передачи данных Оператора связи, Оператор связи имеет право отключать без права повторного подключения к сети передачи данных Оператора связи.
- 4.2.6 Привлекать для осуществления своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц на основании соответствующих соглашений и доверенностей.
- 4.2.7 Другие права, предвиденные действующим законодательством.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 5.1 Обязанности Абонента:
- 5.1.1 Сообщать Оператору связи о повреждении сети передачи данных Оператора связи в кратчайший срок.
- 5.1.2 Своевременно и в полном объеме платить Оператору связи Абонентную плату и/или плату за Услуги, Дополнительные услуги по Тарифам, которые действуют в расчетном периоде.
- 5.1.3 В течение трех лет с момента осуществления оплаты по договору хранить расчетные документы и предоставлять их уполномоченным представителям Оператора связи по их требованию.
- 5.1.4 Содержать Абонентский ввод и конечное оборудование в исправном состоянии.
- 5.1.5 Не вмешиваться в работу любого оборудования сети передачи данных Оператора связи, домовой распределительной сети и Абонентских вводов. Не подключать самостоятельно к сети передачи данных Оператора связи любые устройства или оборудование без письменного согласования с Оператором связи.
- 5.1.6 Обеспечивать хранение оборудования Оператора связи, расположенного в помещениях Абонента, и при расторжении Договора не препятствовать в его возвращении.
- 5.1.7 Ознакомиться и придерживаться Правил предоставления и получения Услуг.
- 5.1.8 Использовать конечное оборудование, которое имеет документ о подтверждении его соответствия требованиям нормативных документов в сфере телекоммуникаций.
- 5.1.9 Сообщать по запросу Оператора связи тип конечного оборудования, которое используется для получения Телематических услуг.
- 5.1.10 За 15 (пятнадцать) календарных дней до изменения местожительства в письменном виде сообщить Оператору связи об этом. Если изменение адреса происходит в пределах действия сети передачи данных Оператора связи. Абонент (в случае потребности) подключается к сети передачи данных Оператора связи с обязательным заключением нового Договора.
- 5.1.11 Самостоятельно ограничить просмотр информации несовершеннолетними, не рассчитанных на просмотр такими лицами (с элементами эротики, насилия, жестокости, откровенные репортажи из мест катастроф и тому подобное).
- 5.1.12 Обеспечить уполномоченным представителям Оператора связи свободный доступ к домовой распределительной сети и/или Абонентского ввода для их обследования, ремонта и технического обслуживания, а также предоставлять уполномоченным представителям Оператора связи возможность осуществлять подключение (отключение) Абонентского ввода к Линии связи Оператора связи, после предъявления представителем Оператора связи соответствующего удостоверения.
- 5.1.13 Абонент обязан не реже одного раза в месяц посещать сайт Оператора связи расположенный в сети Интернет (zenith.ltd) с целью просмотра изменений условий данного Договора, Тарифов и Правил или ознакомившись с информационными/визуальными материалами расположенных на абонентских отделах Оператора связи. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора или/и тарифного плана
- 5.1.14 Исполнять другие обязанности в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2 Абонент имеет право:
- 5.2.1 Заказать дополнительно или изменить в соответствии со своими интересами вид Услуги, из числа предложенных Оператором связи, обратившись к Оператору связи с письменным заявлением, в порядке определенном Правилами.
- 5.2.2 Подать письменное заявление о временной приостановке предоставления Услуг или отказе от Услуг, в сроки и порядке определенном Правилами.
- 5.2.3 Знакомиться с текущим состоянием своих финансовых расчетов с Оператором связи.
- 5.2.4 Обращаться к Оператору связи с заявлениями и предложениями относительно улучшения качества Услуг.
- 5.2.5 В случае невыполнения Оператором связи своих обязанностей, предвиденных настоящим Договором, разорвать данный Договор.
- 5.2.6 Получать от Оператора связи исчерпывающую информацию о порядке и условиях предоставления Услуг и Дополнительных услуг.
- 5.2.7 Абонент обязан не реже одного раза в месяц посещать сайт Оператора связи расположенный в сети Интернет (zenith.ltd) с целью просмотра изменений условий данного Договора, Тарифов и Правил или ознакомившись с информационными/визуальными материалами расположенных на абонентских отделах Оператора связи. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Договора или/и тарифного плана
- 5.2.8 Другие права, предвиденные действующим законодательством.

## 6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1 Расчеты за Услуги осуществляются в российских рублях.
- 6.2 При изменении стоимости оказываемых Услуг в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги, Оператор связи производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений, опубликованных согласно требованиям настоящего Договора.

- 6.3 Абонент оплачивает Услуги авансовым платежом. Оператор связи ежедневно снимает с Лицевого счета Абонента плату равными частями в размере стоимости тарифного плана Услуг.
- 6.4 Расчетный период в биллинговой системе Оператора связи начинается со дня активации Услуги.
- 6.5 Система оплаты Услуг по настоящему Договору – абонентская. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 (один) календарный день.
- 6.6 Абонент самостоятельно обязан производить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.
- 6.7 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.
- 6.8 В стоимость Услуг Оператора связи не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора связи (банковские комиссии, комиссии систем оплаты и т.д.).
- 6.9 **Оплата услуг осуществляется через отделения ГУП ЛНР «Почта ЛНР», Государственного Банка ЛНР.** Уплата в других банках не гарантирует своевременное прохождение платежей Абонента.
- 6.10 Предприятие не несет ответственности за некачественную работу банков, которые осуществляют перевод денежных средств Абонента.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 7.1 Ответственность Сторон:

7.1.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность согласно действующему законодательству Луганской Народной Республики.

7.1.2 Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

### 7.2 Ответственность Оператора связи:

7.2.1 Оператор связи несет ответственность следующих случаях:

7.2.2 нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием Абонентской линии.

7.2.3 нарушение предусмотренных Договором сроков оказания Услуг.

7.2.4 неоказание Услуг, предусмотренных Договором.

7.2.5 некачественное оказание Услуг.

7.2.6 Оператор связи несет ответственность только за оказание Услуг в пределах своего оборудования. Ответственность за работоспособность принадлежащих Абоненту устройств (компьютер, роутер, телевизор и т.п.), а также установленных программ на устройствах, полностью лежит на Абоненте. Неработоспособность принадлежащего Абоненту устройства не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящем Договоре.

7.2.7 Оператор связи отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла по вине Оператора связи.

7.3 Оператор связи не несет ответственность перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае:

7.3.1 повреждения, либо уничтожения технических средств и/или программного обеспечения Абонентского участка линии связи по вине Абонента или третьих лиц, а также в связи с иными обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора связи, включая нормативные правовые акты исполнительных органов государственной власти Луганской Народной Республики, ограничивающие деятельность Оператора связи, гражданские волнения, эпидемии, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия, отключение электричества.

7.4 Оператор связи не несет ответственности за:

7.4.1 режим работы источников информации первичного формирования, а также за содержание и качество предоставляемой им информации.

7.4.2 содержание информации, передаваемой Абонентом через Линии связи Оператора связи.

7.4.3 содержание информации, получаемой Абонентом из информационно-телекоммуникационной сети Интернет или других сетей.

7.4.4 надлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также за задержки, сбои или ухудшение качества при оказании Услуг, которые возникают по причинам, находящимся вне сферы контроля Оператора связи, в частности, повреждения задействованных в оказании Услуги оборудования и коммуникаций, недоступность серверов, находящихся вне зоны ответственности Оператора связи, ограничения скорости администраторами серверов, которые не являются собственностью Оператора связи и пр.

7.4.5 прямой или косвенный ущерб, нанесенный Абоненту во время пользования Услугами.

7.4.6 нарушение Абонентом обязательств, предусмотренных Договором.

7.4.7 убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами

7.4.8 перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору связи.

7.4.9 функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор связи не гарантирует возможность информационного обмена между теми узлами и сервисами, которые временно или постоянно недоступны через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

7.4.10 обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

7.4.11 Оператор связи не отвечает за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Предприятия, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

### 7.5 Ответственность Абонента.

7.6 Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

7.6.1 неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.

7.6.2 нарушение правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Абонентского терминала.

7.6.3 нарушение запрета на подключение Пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.6.4 совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора связи.

7.6.5 Совершение действий приводящих, приводящих к нарушению предоставления услуг Оператором связи в следствии наложения Третьих лиц на Оператора связи (спам, действия вирусов, использования запрещённого Третьими лицами ПО, и т.д.).

7.6.6 Абонент несет ответственность за распространение материалов порнографического характера, контрафактных экземпляров произведений, вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского терминала (пользовательское (оконечное) оборудование), спама.

7.6.7 Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствиям.

## 8. ОСОБЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясениями, наводнениями и тому подобное), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, что препятствуют выполнению обязательств по договору, а также другие события и обстоятельства, которые суд признает обстоятельствами непреодолимой силы).

8.2 О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Предприятие размещает соответствующее сообщение на сайте, в случае невозможности такого размещения, сообщения осуществляется через средства массовой информации и/или бегущей строки.

8.3 За убыток, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, землетрясение, наводнение и так далее), Предприятие ответственности не несет.

8.4 В случае подключения абонента к сети Интернет по сетям кабельного телевидения по технологии Docsis, через кабельный модем, Интернет предоставляется только при отсутствии задолженности перед сетью кабельного телевидения. В случае физического отключения от сети кабельного телевидения, услуга Интернет предоставляться не будет в связи с отсутствием технического ввода до абонента.

## 9. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Спорные вопросы, которые возникают при выполнении настоящего Договора, решаются путем проведения переговоров или отправления Сторонами претензий в письменной форме.

9.2 В случае невыполнения или неподобающего выполнения обязательств по предоставлению Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, отмеченным Оператором связи.

9.3 Претензии по вопросам, связанным с отказом в предоставлении Услуг, несвоевременным или неподобающим выполнением обязательств, которые вытекают из данного Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев от дня предоставления Услуг, отказа в их предоставлении или выставления счета. При этом к претензии должны добавляться все необходимые для рассмотрения претензии по сути документы, в которых должны быть отмечены сведения о невыполнении или неподобающем выполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного убытка.

9.4 Претензии рассматриваются Оператором связи в срок не больше 30 (тридцати) дней от даты регистрации претензии и удовлетворяются не раньше окончания данного срока.

9.5 В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством по местонахождению Оператора связи, если законодательством не предусмотрена подсудность на выбор истца.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1 Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

10.2 Порядок и условия расторжения Договора определяются правилами.

10.3 Абонент или Оператор связи имеют право разорвать настоящий Договор в одностороннем порядке при условии невыполнения положений данного Договора или при отсутствии потребности в Услугах, или невозможности предоставления таких Услуг. Об этом Стороны должны сообщить друг другу в письменном виде, в срок не позже, чем через две недели к дате расторжения. В этом случае Абонент обязан полностью оплатить задолженность за оказанные Услуги и Дополнительные услуги за все время действия Договора на момент его расторжения.

## 11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Оператор связи предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, которые касаются безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка.

11.2 Оператор связи предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также прекращения предоставляемых Оператором связи Услуг

11.3 Абонент поставлен в известность и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных Оператора связи. При этом, Оператор связи гарантирует неразглашение сведений относительно Абонента и получаемых им Услугах, кроме случаев, предвиденных законом.

11.4 Абонент не имеет права передавать любому третьему лицу права и обязанности по данному Договору.

11.5 Данный Договор заключен в двух экземплярах, что имеют одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.6 Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления и получения Услуг, Тарифами, которые действуют у Оператора связи и подписанием настоящего Договора подтверждает свое согласие на получение рекламы, которая распространяется с помощью сети Оператора связи.

11.7 Правила предоставления и получения Услуг, Тарифы и изменения к ним доводятся до сведения Абонентов в любом из отмеченных способов: путем их размещения в пунктах приема Абонентов, на Web-сайте Оператора связи zenit.ltd, путем публикации в средствах массовой информации или другим доступным способом.

11.8 Договор остается в действии в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением владельца, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов, Стороны обязаны в 10-дневной срок сообщить об этом друг другу.

11.9 Во всем остальном, что не предвидено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

## 12. МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ

| «Оператор связи ООО ТК ЗЕНИТ»   | «Абонент»   |
|---|---|
| Юридический адрес: 94405, ЛНР, г. Краснодон кв. Лютикова, д.18 пом.51   | Ф.И.О.:   |
| Абонентский отдел:<br>г.Краснодон, кв.Лютикова 18<br>тел: (06435) 6-84-55, 072-110-22-41<br>г.Суходольск, ул.Постышева 25а<br>тел: (06435) 7-77-66, 072-108-22-54<br>г.Молодогвардейск, ул.Коцюбинского 17<br>тел: (06435) 7-32-60, 72-114-95-18<br><b>Техподдержка интернет:</b><br><b>тел: (06435)6-72-60, 066-064-86-60, 072-222-77-22</b> | Паспортные данные:                                    |
| р/с № 40702810100250763001  | Адрес: г. Краснодон,                                  |
| Банк Госбанк ЛНР  | Телефон:  |
| БИК 611027201   |   |
| Код ЕГРПОУ 60705439   |   |
| Должностное лицо ООО «ТК «Зенит»<br>_____<br>м.п. Подпись / Ф.И.О.  | Подпись абонента<br>_____<br>_____<br>_____ / _____ / |
| <b>Тел: 6-72-60, 066-064-86-60, 072-222-77-22</b>   |   |